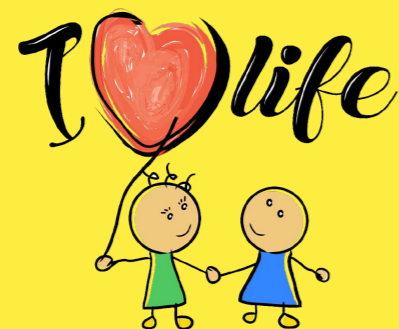


Я ЛЮБЛЮ ЖИЗНЬ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

*Памятка-контракт
при получении
индивидуальной
психологической помощи*

Декабрь, 2020 год

Правила Раздел 1



Я ЛЮБЛЮ ЖИЗНЬ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Раздел 1 От заявки к консультации

1

Заявка на психологическую помощь обрабатывается в течение 7 дней. После обработки Фонд направит вам контакты психолога для самостоятельного обращения.

2

С дня получения контактов психолога у вас есть 7 дней для обращения к специалисту. Через неделю, если вы не согласовали со специалистом дату и время первой консультации, заявка считается «закрытой», и место освобождается для другого подопечного.

3

В случае, если все психологи Фонда загружены, то мы порекомендуем вам альтернативу.

Правила Раздел 2



Раздел 2 Количество доступных консультаций и частота посещения

1

Вам будет доступно 5 бесплатных психологических консультаций, которые можно использовать в течение 2 месяцев с первой встречи: еженедельно или по согласованию с психологом с другой частотой.

2

Вы можете обратиться за индивидуальной помощью 1 раз в 6 месяцев.

Правила Раздел 3



Раздел 3

Что делать, если психолог не понравился?
А если хочется отблагодарить
или пожаловаться?

1

После первой встречи, если вы поняли, что психолог вам не понравился, вы можете попросить нас о замене. Замена производится один раз в случае наличия свободных психологов.

2

Если вам захочется выразить жалобу или благодарность, вы можете всегда написать нам на psy@ilovelifefund.ru.

Правила Раздел 4



Раздел 4 Отмены, переносы, опоздания

1

Отмена и перенос консультации (в том числе онлайн) с вашей стороны менее чем за 24 часа не компенсируется. Она считается проведенной.

2

Ваши опоздания не компенсируются, т.е. сессия заканчивается вовремя. Если опаздывает психолог, то он находит возможность компенсировать время.

3

Если вы захотите прервать встречи до того, как исчерпаете доступное вам количество, рекомендуем вам посетить заключительную встречу, чтобы подвести итоги и завершить отношения с психологом.

Как подготовиться к первой консультации?



В качестве подготовки к первой встрече мы рекомендуем вам сделать 3 вещи:

1

Добавить в календарик дату, время и место встречи, чтобы не забыть о ней.

2

Найти спокойное изолированное пространство с хорошим доступом в Интернет (без посторонних людей, шумов, мешающих вам слышать друг друга с психологом).

3

Подумать о том, что вам хотелось бы обсудить с психологом на первой встрече. Может, даже написать для себя.